

KOB 'ler için Optimize Edilmiş IP Ses Kaydı, iPECS IPCR

iPECS arama sunucuları ile birlikte küçük, orta ve büyük ölçekli işletmeler için gelişmiş düşük-maliyetli bir uygulama olup, güçlü ses kaydı ve izleme ile katma değerli özelliklerin tadını çıkarırken, bakımları da minimum düzeye düşer ve kurum bütçesine olumlu etkisi olur.

iPECS arama kaydetme çözümü

iPECS IP Arama Kaydı (IPCR), iPECS arama sunucuları için bir çağrı kaydetme ve izleme sunucu uygulamasıdır. Özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler için tasarlanmıştır. iPECS IPCR uygun fiyatlı, esnek bir çözüm sağlar. Açık Linux OS kullanılması ve iPECS arama sunucuları ile entegrasyon kurulumu basitleştirir, bakımını kolaylaştırır ve maliyetleri düşürür. Uygulama, aralarında lokal ve uzak IP Telefonlar, TDM ve SLT cihazlar olan iPECS arama sunucuları tarafından yönetilen herhangi bir abonenin kaydedilebilmesine ve yönetilebilmesine olanak sağlar ve kullanıcı ile yöneticisi için katma-değerli özellikler sunar.

Basit kurulum ve kolay bakım

iPECS IPCR, SMB için müşteri ihtiyaçlarını karşılayan gelişmiş ama basit ve düşük maliyetli bir çözümdür. Kurulumdan yöne-time kadar, ofisinizin IP ağ ortamından en fazlasını alabilirsiniz. iPECS 'Tak - Çalıştır' kaydını kullanarak, iPECS IPCR'yi iPECS arama sunucularına kaydedebilirsiniz. Özgün IP uygulaması tek bir IP bağlantısı üzerinden gönderilen aramaları kaydeder; PSTN dış hatlara ve abonelere ekstra kablo çekilmeyeceği için karmaşık kablo tesisatına ve tesisat maliyetine gerek kalmaz. Hem şirketin merkez ofisinin, hem de uzak ofislerin Ağ arayüzü aracılığıyla merkezi yönetimi, anlaşılması kolay grafikler ve istatistik veya yönetim amaçlı çizelgelerle birlikte yönetim görevlerini kolaylaştırır.

Uygun maliyetli esnek çözüm

Açık Linux OS kullanılması ve bütünleşik güçlü kayıt motoru, performansı etkilemeden donanım sunucusu ve işletim sistemi maliyetlerini minimum düzeye düşürür. iPECS IPCR, 200 adede kadar eşzamanlı aramayı kaydetmek için iPECS çağrı sunucularının yüksek performansı ile bağlantı kurar. Bir IPCR sunucusu, uzaktan kayıt için on adede kadar iPECS çağrı sunucusuna hizmet verebilir. Sürdürülebilirlik ve tek bir iPECS çağrı sunucusunun dengelenmesi amacıyla 10 IPCR sunucusunun hizmetlerinden faydalanılabilir. Salt IP ortamında iPECS IPCR uygulaması, ekstra devre kartları veya ilave sunucular gerektirmeden tüm iPECS yönetimindeki terminalleri kaydeder. Ayrıca, araçlar ve sinyal hizmetleri için ilave CTI sunucuları gerekmediğinden maliyetler düşer ve verimlilik artar.

Katma-değerli özellikler

Küçük ve orta ölçekli işletmeler için de gerekli özellikler büyük işletmelerden bariz bir şekilde farklı değildir. iPECS IPCR, çok sayıda katma-değerli özellikle bu ihtiyaçları karşılar. Bu özellikler arasında bulunan gerçek-zamanlı aracı izleme, tek tıklamayla arama izleme, talep üzerine arama kaydı, kullanışlı geri oynatma kontrolleri ile grafiklerle sunulan istatistikler iPECS IPCR'nin temel işlevleridir. Bir çağrı merkezinde ve hatta genel işletme ortamında güvenlik kilit değere sahiptir. iPECS IPCR ile uzak ofisler ve seyahat eden çalışanlar için de dağınık sistem kullanımı

üzerinden şeffaf güvenlik politikaları uygulanabilir. iPECS IPCR global AES ve TLS 1.0 ile SRTP standartlarını destekler.

Kolay anlaşılır kullanıcı arayüzü

Kayıt dosyalarına bir ağ tarayıcı üzerinden kolaylıkla ulaşabilirsiniz. Internet Explore 7+ ortamında gerçek zamanlı özellik erişimi, tek tıklama ile oynatma, indirme, iletme, yorum girme ve çok daha fazlası yapılabilir. iPECS IPCR ağ arayüzü, herhangi bir ağ bağlantısından yakalanan iletişim kişilerini almak için arama ve yeniden oynatma opsiyonlarına sahiptir. Dahası, simgelere sahip grafik arayüzü, ile çizelgeler ve grafikler, kullanıcıların çalışmaları ve yönetim için kolay ve anlaşılırdır. iPECS IPCR aynı zamanda arama sayısı, ortalama konuşma süresi, vb. gibi gerçek zamanlı kullanım bilgileri üzerine çok sayıda istatistiksel rapor da sağlar. Bu anlaşılması kolay kullanıcı arayüzü ve raporlar KOBİ'nin daha hızlı karar vermesine ve bu kararları daha çabuk uygulamasına olanak sağlar.



Tüm terminallerin kaydedilmesi için tek sunucu

- Tüm çağrılarının kaydı ve talep üzerine kayıt
- İlave donanım ve kablo tesisatına gerek yoktur
- IP, dijital ve analog dahili hatları kaydetme

Uzak aramanın kaydedilmesi

- Uzak şubelerin, ev ofislerin, seyahat eden çalışanların aramalarının kaydedilmesi
- Görüşmeler merkezi veya uzak sunucularda saklanır
- VOIM aracılığıyla uzak paket karşılıklı-kodlama ve geciktirme
- Ağ durumuna bağlı olarak çoklu kod çözücü seçimi (G.723/G.729)
- 10 adede kadar sistem kaydı ve tek bir IPCR sunucuya kaydetme

Dağıtılmış kaydetme

- Lokal IPCR sunucular kullanılarak trafik dengeleme
- Lokal trafik lokal sunuculara kaydedilir: bölgesel müşteri temsilcileri, lokal görüşmeler
- Lokal sürdürülebilirlik
- 10 adede kadar sunucu kaydı ve aramaların tek bir Arama Sunucusundan kaydedilmesi

Konferansın kaydedilmesi

- 3 katılımcıdan 32 katılımcıya kadar konferans kaydı
- MCIM aracılığıyla çok-tarafli görüşmelerin tek bir dosyaya kaydedilmesi
- IPCR kayıtlı katılımcılardan herhangi biri konferansı kaydedebilir

Gerçek zamanlı izleme ve kaydetme

- Grafik aracı durumu izleme: boшта, oturma açık/kapalı, meşgul
- Bir fare tıklaması yardımıyla aktif müşteri temsilcisi izleme
- Talep üzerine tüm aramanın kaydedilmesi için sadece arama sırasında herhangi bir zamanda arama kaydetme butonuna basın

Kayıtların taranması ve oynatılması

- Ağ tabanlı tarama ve oynatma
- Kelime araması: süre, saat, aracı, DIC, gelen/giden
- Rehber araması: grup veya aracı seçimi
- Bütünleşik medya oynatıcı: oynatma, durdurma, duraklatma, işaretleme, hız kontrolü
- Sunucu durumu ve bellek izleme

Anlaşılması kolay istatistik ekranı

- Kullanım istatistikleri grafikleri: tablo, çubuk grafik ve çizgi grafik
- Harici aramalar, dahili aramalar ve ortalama konuşma süresi
- Saatlik, günlük, aylık, yıllık veriler ve her bir aracı için veriler
- Ağ görünümü ve excel dosyası indirilebilir

BAŞLICA ÖZELLİKLER

IPCR Sunucu Gereklilikleri	CPU	Intel Core 2 Duo 1.8Hz + veya AMD Athlon X2 64 2.4GHz (Minimum)
	Bellek	2G DDR2 veya üzeri
	Sabit Disk	1 TB HDD veya üzeri (Tavsiye edilen) Yedekleme HDD (Opsiyon)
	Ağ Arayüzü	10/100 Mb NIC veya üzeri
	Tavsiye edilen maksimum eşzamanlı kaydetme kanalı	200 arama @%30 CPU kullanımı ve 20Mbps bant genişliği harcaması
Sistem Gereksinimleri	iPECS-LIK 50 -1200	P5.5 +
	iPECS-MG	P2.0 +
	iPECS-CM	P3.0 +

SUNUCU DEPOLAMA SIMULASYONU	Birim: GB				
RTP şifreleme	aracılı	1 Gün	1 Hafta	1 Ay	1 Yıl
-Dosyalar GSM kod çözücü olarak sıkıştırılır	10	0.2	1.1	4.6	54.9
-Koşullar					
· 100KB/dakika	25	0.6	2.9	11.4	137.3
· Günlük 4 saat					
· Haftada 5 gün	50	1.1	5.7	22.9	274.6
· Ayda 20 gün					

SUNUCU DEPOLAMA SIMULASYONU	Birim: GB				
RTP şifreleme	aracılı	1 Gün	1 Hafta	1 Ay	1 Yıl
-Şifrelenmiş .wav dosyası olarak kaydedilir	10	1.1	5.5	22.0	263.7
-Koşullar					
· 480KB/dakika	25	2.7	13.7	54.9	659.3
· Günlük 4 saat					
· Haftada 5 gün	50	5.5	27.5	109.9	1,318.6
· Ayda 20 gün					